



# Modelo de Accountability

**Coordinar Acciones**

**Establecer Acuerdos**

**Gestionar el Progreso**

**Cumplir los Compromisos**

**Reconocer y Aprender**

- Pedidos claros vs. preguntas ambiguas

- Pedidos vs. asignaciones

- Compromisos vs. evasivas

Declaraciones claras vs. predicciones vagas

**Incumplimientos**

**Quiebres**

Un enfoque integral con comportamientos de comunicación específicos en cada etapa.