



Modelo de Accountability

Coordinar Acciones

Establecer Acuerdos

Gestionar el Progreso

Cumplir los Compromisos

Reconocer y Aprender

- Pedidos claros vs. preguntas ambiguas

- Pedidos vs. asignaciones

- Compromisos vs. evasivas

- Declaraciones claras vs. predicciones vagas

Incumplimientos

Quiebres

Un enfoque integral con comportamientos de comunicación específicos en cada etapa.