

CASO DE ESTUDIO

ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN SOCIAL

La Fundación Arcoiris es una organización sin fines de lucro que cuenta con 7 años de antigüedad y está ligada al ámbito de la discapacidad. su Misión es *“Acoger y servir a personas en situación de discapacidad (física e intelectual) junto a sus familias que en su mayoría viven en condición de vulnerabilidad social, para mejorar su calidad de vida de manera integral y al mismo tiempo otorgar apoyo y contención”*.

Está ubicada en Santiago, en la comuna de San Bernardo. Sus beneficiarios son jóvenes y adultos en situación de discapacidad que fluctúan entre los 20 y 45 años, son personas que no pueden optar a la inclusión laboral porque no cumplen con los requisitos básicos para esto. Al año 2020, el número de beneficiarios que atienden es de 20 personas, la mayoría de ellos llevan años participando en las actividades que realizan. Cuentan con un centro diurno, donde llevan a cabo la entrega de sus servicios. Por motivos de Covid-19, durante todo el año, tuvieron que cerrar el centro y atender a sus beneficiarios de forma remota.

El equipo de trabajo es pequeño pero muy comprometido y preocupado, 6 trabajadores remunerados y 4 voluntarios. Se suma a lo anterior, un directorio comprometido y participativo en la medida que pueden, en las actividades de la Fundación.

Actualmente, cuentan con 4 áreas de servicios, que a su vez agrupan servicios y son los siguientes:

- I. *Intervenciones Individuales*
 1. Taller de autonomía
 2. Taller de autocuidado
 3. Reforzamiento fonoaudiológico

- II. *Intervenciones Grupales*
 1. Taller de actividad para la vida diaria
 2. Taller de yoga
 3. Taller de habilidades sociales
 4. Reforzamiento fonoaudiológico

III. *Programa laboral protegido*

1. Taller de repostería

IV. *Programa de atención domiciliaria (aún sin desarrollar)*

Es importante destacar que llevan a cabo una planificación de las actividades que realizan en cada servicio además de evaluaciones de las mismas, por parte del equipo de trabajo. La Fundación no cuenta con una estructura formal que la guíe para cumplir con su Misión y objetivos propuestos. Se dieron cuenta que es vital para poder funcionar de forma más óptima, el diseñar una distribución formal de los cargos y su coordinación, junto con dividir las tareas y responsabilidades para cumplir con los objetivos deseados.

Está el deseo de querer llegar a más beneficiarios, pero no es posible por no contar con el espacio suficiente además de la falta de recursos, tanto humanos como económicos. Necesitan “más manos” para funcionar, al ser un equipo pequeño muchas veces sus servicios no llegan de la mejor forma a sus beneficiarios.

Del mismo modo, al participar de la clase de estructura, entendieron que parte importante del tema de estructura en una organización sin fines de lucro es contar con un organigrama ordenado y claro de su organización, cosa que tampoco tienen en estos momentos. El tenerlo, les ayudaría a entender aún mejor el funcionamiento de su fundación y en qué áreas necesitan buscar personas. (*Ver Anexo 1: Organigrama Fundación Arcoiris*)

En definitiva, en relación a la necesidad de dar orden y estructura a la Fundación Arcoiris, ¿cuál sería tu opinión? ¿qué les recomendarías que deben diseñar? ¿qué organigrama sería ideal para ellos? ¿Cuáles son las áreas claves que no deben faltar para una buena gestión?

ANEXO 1
ORGANIGRAMA ORIGINAL FUNDACIÓN ARCOIRIS

